



Opera, 1 gennaio 2012

PROCEDURA PRODOTTI DIFETTOSI CELESTRON

In presenza di un prodotto CELESTRON in garanzia e risultato difettoso, Vi preghiamo seguire le istruzioni qui sotto riportate e che sono contenute anche nel certificato di garanzia e parte integrante del manuale d'istruzioni:

1. Contatto telefonico (diretto 02-5097.287) oppure via e-mail (tecnico.ottica@auriga.it) per descrivere l'anomalia riscontrata; è molto importante perché nella maggior parte dei casi il problema si risolve tramite contatto diretto con il consumatore. Abbiamo verificato che molti non leggono le istruzioni e da qui nascono problemi nell'utilizzo del prodotto.
2. Se il difetto riscontrato non viene risolto tramite contatto diretto con il consumatore, saranno fornite al cliente privato le istruzioni per il reso. Il cliente privato dovrà compilare un modulo di Richiesta di Autorizzazione al Reso, reperibile sul nostro sito all'indirizzo: <http://www.auriga.it/support.asp?content=rmaprivati&path=RMA&famID=T>. Quando riceverà il numero di A.R. il cliente potrà procedere all'invio del prodotto in Auriga.
4. E' importante che i prodotti siano resi nel loro imballo originale e con il numero di A.R. ben visibile esternamente al pacco.

Mtrading